



AVIS DE RECRUTEMENT

PAC-CI, Programme franco-ivoirien de recherche sur les pathologies infectieuses recrute un **Technicien d'Assistance et de Maintenance Informatique**.

Type de contrat : **CDD d'un an renouvelable**

Lieu : **Abidjan**

Sous la supervision du Responsable du Service Informatique et en appliquant scrupuleusement la méthodologie de rigueur, le Technicien d'Assistance et Maintenance informatique aura pour mission de :

- Assurer l'assistance matérielle et logicielle de premier niveau auprès des utilisateurs (hotline) en respectant les directives de classement des priorités.
- Assurer le relai vers le second niveau d'intervention en cas de problème non résolu.
- Renseigner scrupuleusement les fiches d'intervention technique.
- Alerter le responsable système et réseau sur les incidents et les anomalies graves constatées
- Assurer la gestion du parc informatique.
- Assurer l'installation et l'assistance pour la tenue de visio-conférence et réunions organisées par PACCI.
- Installer /déménager le matériel : postes informatique, équipement réseau, périphériques.
- Installer l'environnement système et logiciel, y compris les outils de lutte anti- nuisance (logiciel anti-virus, anti spyware, pare feu local au post etc.).
- Configurer les postes de travail sur le réseau (inclusion au domaine, paramétrage IP, accès aux logiciels en réseau, etc.)
- Réceptionner le matériel informatique livré sous supervision de son supérieur hiérarchique direct.
- Rendre compte, de façon détaillé et régulière, auprès du responsable du service informatique de toutes ses activités.

Participer aux réunions mensuelles de services.

Profil demandé

Age 25 ans (minimum)

Niveau BAC + 2 en informatique (minimum)

Diplôme Brevet de Technique Supérieur en Informatique(ou supérieur)

Diplôme Universitaire de Technologie en Informatique (ou supérieur)

Aptitudes / - Connaissances en réseau

Compétences - Connaissances en système Windows et Linux

- Connaissances techniques sur le matériel de la micro-informatique et ses périphériques

- Connaissances des logiciels de base (bureautique, courrier électronique).

- Respect des bonnes pratiques de gestion de matériel et logiciel informatique (traçabilité, sécurité, méthode)

- Connaissances des outils de visioconférence

- Disponibilité et efficacité dans la gestion des urgences

- Sérieux, application et sens du relationnel.

Comment postuler

Pour postuler, chaque candidat enverra à l'adresse e-mail suivante : recrutementspacci@gmail.com, un dossier complet (lettre de motivation, CV avec les références de deux personnes, copie des diplômes) en précisant dans l'objet du message la mention « **Candidature au poste de Technicien d'Assistance et de Maintenance Informatique** ».

Date limite de dépôt des candidatures : **Mercredi 01 Novembre 2017**

Seuls les candidats sélectionnés pour un entretien seront contactés.